

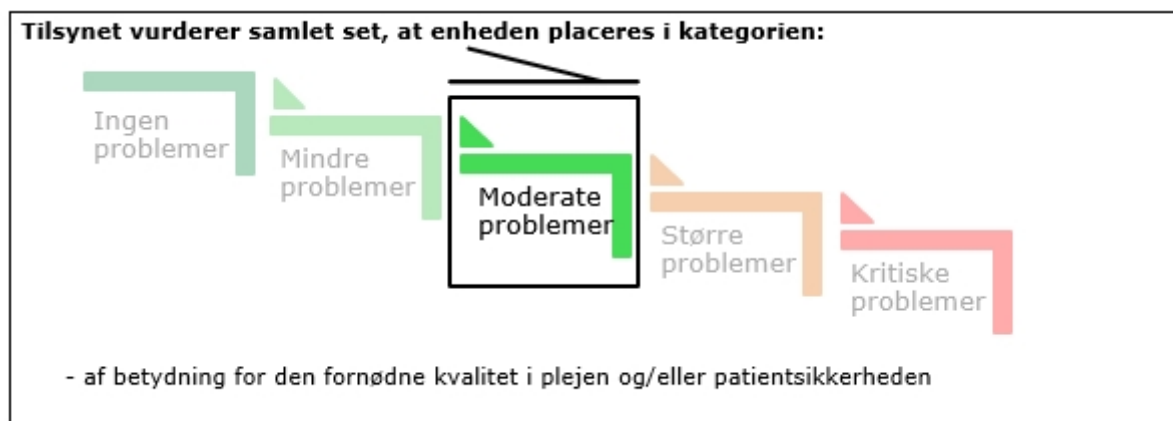


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Sengeløse Plejehjem 26. september 2024

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet.....	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at Sengeløse Plejehjem har forbedret sig på flere parametre siden sidste tilsyn. Dokumentationen ved dette tilsyn afspejler medarbejdernes faglige tilgang med afsæt i borgerens individuelle behov, hvilket også gør sig gældende for borgere på aflastning pladser, hvilket var en mangel ved sidste tilsyn. Besøgsplaner fremstår overskuelige og indeholder gode beskrivelser med fokus på rette hjælp, inddragelse og den rehabiliterende indsats. Den sygeplejefaglige dokumentation afspejler oprettelse af aktuelle sygeplejefaglige problemområder hos borgerne.

Tilsynet finder, at Sengeløse Plejehjem skal fastholde indsatsen, som går på at styrke og kvalificere indholdet af tilstandsbeskrivelse, plan og opfølgning, der understøtter den sygeplejefaglige indsats. Dertil skal der arbejdes videre med at sikre rette dokumentation af de indhentede samtykker samt af den udleverede medicin, uden der er tale om medicinfejl.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- 1. Sygeplejefaglige helbredstilstande**
- 2. Retssikkerhed – korrekt dokumentation af indhentet samtykke**
- 3. Medicinadministration**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Sengeløse Plejehjem har de rette forudsætninger for at arbejde videre med tilsynets anbefalinger, hvilket tager afsæt i de forbedringer, som ses fra sidste tilsyn. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

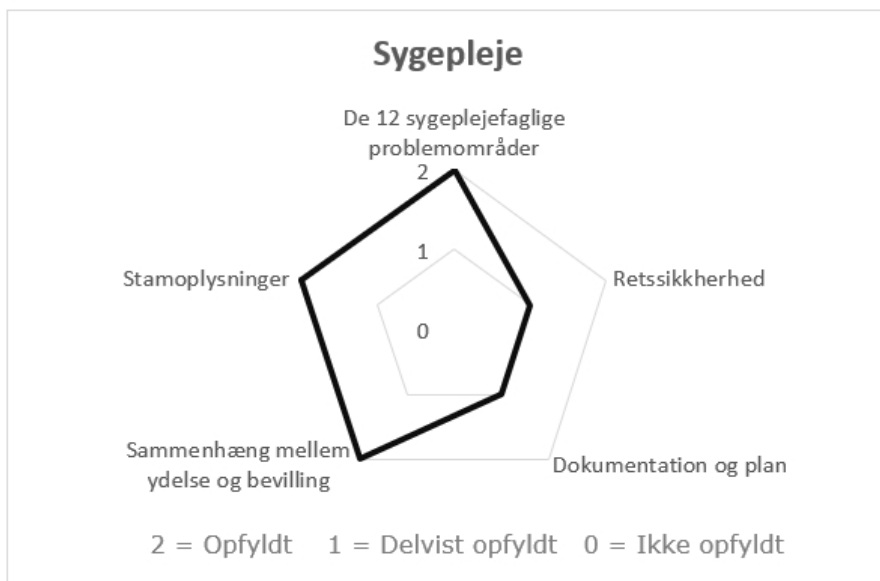
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Dokumentationen fremstår fyldestgørende og indeholder beskrivelser, som gør det muligt at hjælpe borgeren med den personlige pleje og praktiske hjælp. Der ses i stor udstrækning overensstemmelse mellem den vurderede funktionsnedsættelse og den hjælp, som gives.

Medarbejderne udviser et godt kendskab til borgerne i deres mundtlige redegørelse og i stor udstrækning afspejles dette i dokumentationen. Der er fokus på den individuelle tilgang og inddragelse af borgeren. Der ses gode eksempler på overensstemmelse mellem, hvordan hjælpen gives og borgerens mestringssevne, ressourcer og ønsker.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

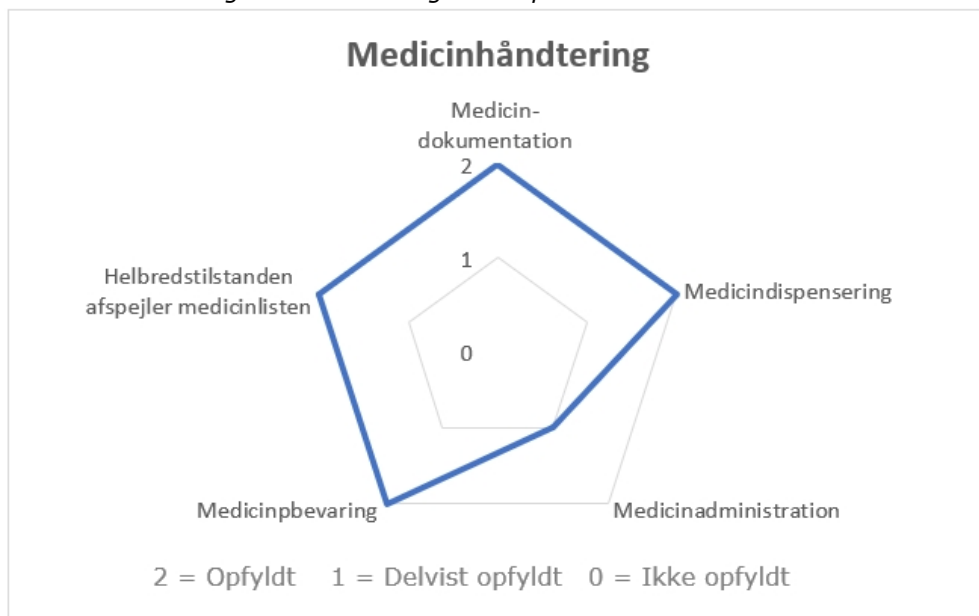
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Dokumentationen afspejler, at sygeplejefaglige problemstillinger overordnet bliver identificeret hos borgeren og der bliver handlet på dem i takt med de opstår, hvilket fremgår i observationer. Der er behov for at sikre, at tilstandsbeskrivelser, plan og opfølgninger bliver systematisk dokumenteret i helbredstilstande for herigennem at skabe rette overblik til at arbejde forebyggende. Handlingsanvisninger fremstår i stor udstrækning individuelt beskrevet.

Dertil skal der arbejdes med, at de indhentede samtykker for udveksling af helbredsoplysninger efter sundhedsloven bliver dokumenteret korrekt.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis plejehjemmet ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i boligen og i medicinvoغن. Der er foretaget kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA. Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var korrekt dispenseret og opbevaret. Medicinadministration gående på, hvordan borgeren skal gives/tilbydes medicin fra doseringsæsker skal sikres fremgår i alle relevante vagtlag. Givning af ikke-dispenserbar medicin skal fremgå af medicinmodulet, da det giver mulighed for rette overblik samt opfølgning. Medicinen er givet, da det fremgår andre steder i dokumentationen. Dertil ses et enkeltstående eksempel på manglende anbrudsdato på medicin med begrænset holdbarhed samt et enkeltstående eksempel på manglende plan for et ikke-dispenserbar medicinsk præparat, som dog var beskrevet andet sted i dokumentationen.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne giver udtryk for at være glade og tilfredse med at være på Sengeløse plejehjem. Det er dejligt, at der er aktiviteter og det er rart, at man selv kan vælge, om man ønsker at deltage eller ej. Pårørende oplevede en tryghed ved at have borgeren på aflastning. Oplevede et nærvær og en imødekommenhed fra personalet på den pågældende afdeling.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2023 anbefalede tilsynet, at der skulle sikres en dokumentation, som afspejlede borgerens aktuelle behov for hjælp, pleje og behandling. Ved dette tilsyn fremstår dokumentationen i stor udstrækning opdateret, dog skal der fortsat arbejdes med at sikre rette anvendelse af de sygeplejefaglige helbredstilstande. Der ses tydelige forbedringer omkring beskrivelser gående på borgerens aktuelle behov for hjælp, støtte og pleje.

Sengeløse Plejehjem har siden sidste tilsyn indført medicinvoغن, som er blevet en naturlig del af hverdagen. Medicinvoغن giver et hurtigt overblik over givet medicin, med afsæt i den besluttede arbejdsgang på plejehjemmet. Dertil har Sengeløse Plejehjem i starten af året fået udvidet antallet af aflastningspladser fra 3 til 8, hvilket har givet anledning til udvidelse af sygeplejefaglige kompetencer. Det større antal aflastningspladser har skabt fokus på den faglige tilgang og afdækning i modtagelsen af denne målgruppe af borgere. Formålet er hurtigt at få skabt kendskab til borgeren og det aktuelle behov for hjælp, støtte og behandling. Der ses en tydelig forbedring ved dette års tilsyn i dokumentationen for aflastningsborgere.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 26. september 2024 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

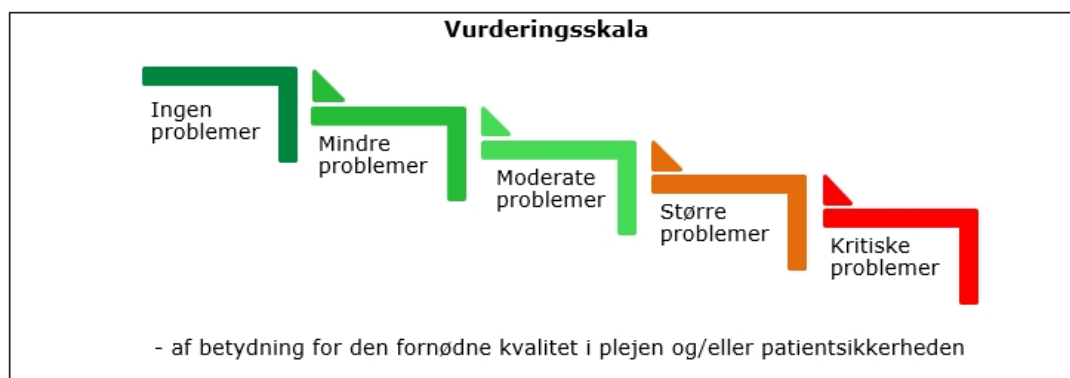
- Betina Fejer, Daglig leder
- Jette von Holstein, Daglig leder
- 12 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicinhåndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 30. september med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinhåndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.